

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

令和3年度

保護者等数 22名(児童数26名) 回収数 19件(86%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2		4	活動しているところを を実際に見たことが ない	活動に応じた広さを確保 しています。ご希望の方 は見学できます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2		4		職員は、定められた人数 以上に配置しています。 専門性を高めるよう努力 してまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	3				室内の段差はなく、バリ アフリーです。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	17	1		1		今後も丁寧にニーズを把握し、計画を作成します。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	17	1		1		サーキット、個別課題等 の内容を個々に応じて工夫 しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4	2	12		夏休みなどに、児童館の 利用も検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1				丁寧な説明を心がけて います。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19				毎回様子を教えてもらい、安心して通所させることができているか	ご家庭での様子を教えて 頂き、助かります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3		1		「個別面談」ご希望の方は ご相談ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6	1	7		「保護者会」として、オン ラインで研修会を開催し ました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1		7		苦情相談窓口を設置して います。何かありましたら、 ご相談ください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			1		より分かりやすく伝えるこ とを心がけていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	7		4		会報として、「おひさまだ より」を発行し、保護者会 の様子や避難訓練の様 子をお知らせしました。自 己評価の結果も毎年配 布し、ホームページに掲 載しています。
14 個人情報に十分注意しているか	15	1		3		引き続き全職員で十分に 注意します。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、保護者に 周知・説明されているか	10	4	1	4		マニュアルを作成して います。事業所でいつでも ご覧になれます。ホーム ページにも掲載しました。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	6	2		11		冬休み中に地震発生時 避難訓練を実施しまし た。みんな真剣に取り組 んでくれました。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1			親や先生に言えない ことも、おひさま広場 の先生には言えてい るようです。 ・週一回の通所をとて も楽しみにしている	楽しみの中から学びに繋 がるようにしていきたいと 思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	1			相談したことをすぐに 支援につなげて頂い て感謝している	これからも、子供さんやご 家庭に寄り添った支援が できるよう頑張ります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。